แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

โดย คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยพายัพ

ปีการศึกษา 2563

คำนำ

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้สถาบันการศึกษาต่างๆ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนจาก “การเรียนในห้องเรียน” เป็น “การเรียนแบบออนไลน์” ในปัจจุบันนี้มีโปรแกรมที่ใช้เรียนออนไลน์หลายโปรแกรม เช่น Microsoft Teams (MS Teams), AcuCom, Zoom เป็นต้น ซึ่งแต่ละโปรแกรมมีวิธีการใช้ จุดเด่น-จุดด้อยที่แตกต่างกัน เช่น บางโปรแกรมอาจารย์สามารถเป็นผู้กำหนดให้นักศึกษาเปิดกล้อง เปิดไมโครโฟนได้ จึงมีความเหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนแบบปฏิบัติการ (นักศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษา) บางโปรแกรมสามารถบันทึกวีดีโอที่อาจารย์สอนและอัพโหลดได้ง่าย จึงมีความเหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนแบบบรรยาย

เอกสารองค์ความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่องแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์โดยใช้โปรแกรมที่อาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ ใช้กันอย่างแพร่หลาย (ได้แก่ Microsoft Teams และ AcuCom) การจัดทำเอกสารองค์ความรู้นี้ คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ คณะเภสัชศาสตร์ ได้จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ภายในคณะเภสัชศาสตร์ที่จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์โดยใช้โปรแกรม Microsoft Teams และ AcuCom จากนั้นคณะกรรมการฯ ร่วมกันอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ถอดบทเรียน สังเคราะห์ความรู้ และจัดทำเป็นเอกสารองค์ความรู้เรื่องแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ คณะเภสัชศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารองค์ความรู้เรื่องแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์นี้ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับอาจารย์เพื่อนำไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้เหมาะสมกับรายวิชาที่สอนในช่วงที่สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงระบาดอยู่

คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ
พฤษภาคม 2564

สรุปองค์ความรู้ที่ได้

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่จำเป็นในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ ใช้โปรแกรม MS teams และ AcuCom ในการสอนแบบออนไลน์ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ภายในคณะเภสัชศาสตร์เกี่ยวกับเรื่องโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่เลือกใช้โปรแกรม MS teams และมีอาจารย์เพียงบางท่านเท่านั้นที่ใช้โปรแกรม AcuCom เหตุผลที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม MS teams เนื่องมาจากโปรแกรมนี้ เป็นโปรแกรมที่ใช้งานง่าย มีฟังก์ชั่นการทำงานไม่ซับซ้อน อย่างไรก็ตามจากการอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ถอดบทเรียน สังเคราะห์ความรู้ โดยคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ คณะเภสัชศาสตร์ พบว่าโปรแกรม AcuCom เป็นโปรแกรมที่มีรูปแบบ/ฟังก์ชั่นการทำงานที่เหมาะสมสำหรับใช้ในการเรียนการสอนมากกว่า เช่น โปรแกรมให้สิทธิ์อาจารย์ในการเปิด-ปิดกล้อง และไมโครโฟนของนักศึกษา ทำให้การเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น (หากนักศึกษาเปิดไมโครโฟน ส่งเสียงรบกวน อาจารย์สามารถปิดไมโครโฟนของนักศึกษาได้เอง) และระหว่างเรียน นักศึกษาไม่สามารถเปิดโปรแกรมอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วยได้ ทำให้นักศึกษามีสมาธิในการเรียน เป็นต้น

นอกจากนั้นแล้ว ปัญหาหลักที่เกิดขึ้นจากการเรียนการสอนแบบออนไลน์ คือนักศึกษาไม่ตั้งใจเรียน ไม่มีสมาธิในการเรียน ดังนั้นอาจารย์จึงต้องหากิจกรรมที่ช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา ระหว่างที่อาจารย์สอนแบบออนไลน์ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ พบว่ากิจกรรมที่อาจารย์นำมาใช้เพื่อช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา ได้แก่

- ให้นักศึกษาเปิดกล้องตลอดเวลาในระหว่างที่เรียนออนไลน์ แต่มีข้อเสียคือ ทำให้โปรแกรมไม่มีความเสถียร โปรแกรมกระตุก/เสียงหาย หรือภาพไม่เคลื่อนในระหว่างการสอน
- เรียกชื่อนักศึกษาให้ตอบคำถามในระหว่างการสอน
- Quiz ในระหว่างเรียน และหลังเรียน
- อาจารย์พูดเน้นย้ำเนื้อหาบางส่วนที่อาจพบในข้อสอบ
- เฉลยแบบฝึกหัดในชั้นเรียน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ii
สรุปองค์ความรู้ที่ได้	iii
สารบัญ	iv
บทนำ	1
แรงบันดาลใจ/สถานการณ์ปัญหา	1
แผนการจัดการความรู้	2
คณะกรรมการดำเนินการ	4
การถอดบทเรียนและสังเคราะห์ความรู้	
ประเด็นที่ 1: ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรมสอนออนไลน์ (MS team vs. AcuCom)	5
ประเด็นที่ 2: กิจกรรมที่ช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา ระหว่างที่อาจารย์สอนออนไลน์	14

บทนำ

คณะเภสัชศาสตร์ได้กำหนดขอบเขตการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์ ในการสนับสนุนให้มีการพัฒนาด้านการผลิตบัณฑิต ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของคณะฯ ให้บัณฑิตมีความรู้และทักษะทางเภสัชศาสตร์ ตลอดจนพัฒนาองค์ความรู้ให้ได้มาตรฐานระดับสากล โดยในปีการศึกษา 2563 นี้ คณะเภสัชศาสตร์ได้กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่องแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โปรแกรม จุดเด่น-จุดด้อยของโปรแกรมสอนแบบออนไลน์ที่อาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ นิยมใช้

คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ คณะเภสัชศาสตร์ ได้จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ภายในคณะเภสัชศาสตร์ที่จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์โดยใช้โปรแกรม Microsoft Teams และ AcuCom จากนั้นคณะกรรมการฯ ร่วมกันอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ถอดบทเรียน สังเคราะห์ความรู้ และจัดทำเป็นเอกสารองค์ความรู้เรื่องแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อเป็นแนวทางให้อาจารย์สำหรับนำไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้เหมาะสมกับรายวิชาที่สอนต่อไป

แรงบันดาลใจ/สถานการณ์ปัญหา

สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้สถาบันการศึกษาต่างๆ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนจาก “การเรียนในห้องเรียน” เป็น “การเรียนแบบออนไลน์” เพื่อหลีกเลี่ยงการอยู่รวมกันของนักศึกษาจำนวนมาก และป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 อย่างไรก็ตามการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพิ่งเริ่มเป็นที่นิยมภายหลังจากสถานการณ์ COVID-19 ระบาด ดังนั้นอาจารย์ส่วนมากจึงยังไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมสำหรับสอนแบบออนไลน์

ปัจจุบันมีโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์หลายโปรแกรม เช่น Microsoft Teams AcuCom และ Zoom เป็นต้น ซึ่งแต่ละโปรแกรมมีวิธีการใช้ จุดเด่น-จุดด้อยที่แตกต่างกัน เช่น บางโปรแกรมจะมีความล่าช้าในการประมวลผล บางโปรแกรมสามารถให้สิทธิ์อาจารย์เป็นผู้กำหนดให้นักศึกษาเปิดกล้อง เปิดไมโครโฟนได้ บางโปรแกรมสามารถอัพโหลดเอกสารให้นักศึกษาและอาจารย์สามารถตรวจสอบการดาวน์โหลดเอกสารของนักศึกษารายบุคคล บางโปรแกรมไม่อนุญาตให้นักศึกษาเปิดโปรแกรมอื่น หากกำลังเปิดโปรแกรมสอนออนไลน์อยู่ เป็นต้น ดังนั้นเอกสารองค์ความรู้เรื่องแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์นี้ จะมีประโยชน์สำหรับอาจารย์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้โปรแกรมสอนออนไลน์เพื่อให้เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน

นอกจากนั้นแล้ว ปัญหาที่พบมากสำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ไม่มีสมาธิในการเรียน ส่งผลให้ไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียน และได้คะแนนสอบน้อย สาเหตุหลักของการที่นักเรียน/นักศึกษาไม่มีสมาธิในการเรียน คือ (1) นักเรียน/นักศึกษามักจะเปิดโปรแกรมอื่น เช่น facebook หรือ website ต่าง ๆ ควบคู่ไปด้วย และ (2) การเรียนแบบออนไลน์สามารถบันทึกวีดีโอไว้ได้ ดังนั้นนักเรียน/นักศึกษาจึงมักเรียนจากวีดีโอที่บันทึกไว้ในภายหลัง แต่ในขณะที่อาจารย์สอน มักจะเปิดโปรแกรมเรียนออนไลน์ทิ้งไว้เฉย ๆ จากปัญหาดังกล่าวคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ ได้จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็น “กิจกรรมที่ช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา ระหว่างที่อาจารย์สอนออนไลน์” เพื่อถอดเป็นบทเรียน และ

สังเคราะห์ความรู้ สำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับอาจารย์เพื่อช่วยเพิ่มความสนใจของนักศึกษาในระหว่างที่เรียนออนไลน์

แผนการจัดการความรู้

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)
ชื่อหน่วยงาน : คณะเภสัชศาสตร์
ประเด็น KM : แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์
เป้าหมาย KM (Desired State) : เพื่อให้การเรียนจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับนักศึกษา
การวัดผล : การประเมินความพึงพอใจโดยนักศึกษาในรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ กำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางการผลิตบัณฑิต	ธันวาคม 63	มีประเด็นความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต	อย่างน้อย 1 ประเด็น	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☑ ดำเนินการแล้ว
2	การสร้างและแสวงหาความรู้	มีการแสวงหาความรู้จากอาจารย์ภายในคณะฯ ที่มีประสบ-การณ์การสอนแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ	มกราคม - เมษายน 64	มีอาจารย์ที่เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์การเรียนการสอนแบบออนไลน์	อย่างน้อย 5 ท่าน	คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☑ ดำเนินการแล้ว
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	คณะกรรมการการส่งเสริมการจัดการความรู้ร่วมอภิปราย	เมษายน - พฤษภาคม 64	มีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้และประเด็นด้านต่างๆ	มีเอกสารครบถ้วนตามประเด็นที่กำหนด	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☑ ดำเนินการแล้ว

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
		แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรวบรวมองค์ความรู้						
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้พิจารณาเนื้อหาและความถูกต้องเพื่อจัดทำเป็นเอกสารองค์ความรู้ฉบับสมบูรณ์	เมษายน - พฤษภาคม 64	มีเล่มองค์ความรู้แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบ online	1 เล่ม	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☑ ดำเนินการแล้ว
5	การเข้าถึงความรู้	การนำเสนอเล่มองค์ความรู้ในรูปแบบไฟล์เผยแพร่ทางเว็บไซต์คณะเภสัชศาสตร์และส่งทาง email รายบุคคล	พฤษภาคม 64	มีอาจารย์ที่สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้	อาจารย์ทุกคน	คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☑ ดำเนินการแล้ว

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	เข้าร่วมกิจกรรม (P36) Show & Share ของมหาวิทยาลัยพายัพ หรือส่งองค์ความรู้ในรูปแบบไฟล์เข้าระบบคลังความรู้ของมหาวิทยาลัยพายัพ	พฤษภาคม 64	มีการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (P36) Show & Share ของมหาวิทยาลัยพายัพ หรือส่งองค์ความรู้ในรูปแบบไฟล์เข้าระบบคลังความรู้ของมหาวิทยาลัยพายัพ	อย่างน้อย 1 ครั้ง	อาจารย์ของมหาวิทยาลัยพายัพ	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☑ ดำเนินการแล้ว
7	การเรียนรู้	ให้รายวิชาที่มีการเรียนการสอนในภาคฤดูร้อน (3/2563) นำแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบ online ไปใช้	พฤษภาคม 64	มีรายวิชาที่นำแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบ online ไปใช้	อย่างน้อย 1 รายวิชา	รายวิชาที่มีการเรียนการสอนในภาคฤดูร้อน (3/2563)	คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☑ ดำเนินการแล้ว

คณะกรรมการดำเนินการ

คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการความรู้ คณะเภสัชศาสตร์

1. อ.ดร.ภญ.นวรัตน์ ปัญจสวัสดิ์วงศ์ ประธานกรรมการ
2. อ.ภญ.พรรณธรา จุลาสัย กรรมการ
3. อ.ภญ.ชลวิภา ยารังษี กรรมการ
4. อ.ภก.สถาปัตย์ ราชา กรรมการ
5. อ.กนิษฐา ประกิจ กรรมการ
6. อ.ดร.ภญ.นิจพร วิระสันติ กรรมการและเลขานุการ

การถอดบทเรียนและสังเคราะห์ความรู้

ประเด็นที่ 1: ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรมสอนแบบออนไลน์ (MS team vs. AcuCom)

อาจารย์	รายวิชา/ลักษณะของรายวิชา	โปรแกรมที่ใช้สอนออนไลน์	ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรม
อ.ภก.สถาปัตย์ ราชา	PHC523, PHC594 ☑ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ	MS teams	**ข้อดี:** • โปรแกรมฟรี • การใช้งานมีความสะดวก รูปแบบการใช้งานไม่ซับซ้อน • โปรแกรมสามารถบันทึกวีดีโอสอนได้เอง • ง่ายต่อการดาวน์โหลดหรืออัพโหลดไฟล์ • รองรับการทำงานในระบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น android, IOS หรือ windows **ข้อเสีย:** • ไม่สะดวกต่อการเช็คชื่อ ตัวโปรแกรมไม่สามารถตรวจสอบเวลาเรียนของนักศึกษาได้
		AcuCom	**ข้อดี:** • โปรแกรมฟรี • สามารถตรวจสอบการเข้า-ออกโปรแกรมและเวลาเรียนของนักศึกษาได้ • มีฟังก์ชั่นการทำงานที่เยอะมาก • ระหว่างเรียน นักศึกษาไม่สามารถเข้าหน้าต่างหรือเว็บไซต์อื่น ๆ ได้ **ข้อเสีย:** • การใช้งานค่อนข้างยุ่งยาก ผู้ใช้งานต้องเรียนรู้วิธีการใช้งานโปรแกรมก่อน • อุปกรณ์ในระบบ iOS ส่วนใหญ่จะไม่รองรับการทำงานของโปรแกรม • การบันทึกวีดีโอสอน และการอัพโหลดไฟล์ทำได้ค่อนข้างยาก • ระบบไม่ค่อยเสถียร
อ.ภก.เอกพนธ์ หิรัตนพันธุ์	PHH313 ☑ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ	AcuCom	**ข้อดี:** • รูปแบบของโปรแกรมเหมาะสำหรับใช้ในการเรียนการสอนมากกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับโปรแกรมสอนออนไลน์อื่น ๆ

อาจารย์	รายวิชา/ลักษณะของรายวิชา	โปรแกรมที่ใช้สอนออนไลน์	ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรม
			ข้อเสีย: • การใช้งานของโปรแกรมค่อนข้างยุ่งยาก ต้องมีการอบรมการใช้งานก่อนเริ่มใช้จริง แต่โปรแกรมอื่นไม่จำเป็นต้องอบรมก่อนเริ่มใช้งาน สามารถเริ่มใช้งานได้เลย • นักศึกษาที่ไม่ได้ลงทะเบียนเรียนในวิชาที่สอน สามารถเข้าห้อง conference ได้หากมี invitation code • ในมุมมองของนักศึกษา - ตัวโปรแกรมค่อนข้างใช้งานยาก - ตัวโปรแกรมไม่ค่อยเสถียร/ไม่รองรับโดยเฉพาะกับอุปกรณ์ iPhone หรือ iPad - วีดีโอการสอนที่อัพโหลดเพื่อให้นักศึกษาไปเรียนย้อนหลัง มักพบปัญหาภาพไม่เคลื่อนไหว แต่ยังมีเสียงอธิบายไปเรื่อยๆ หรือภาพเคลื่อนไหวแต่ไม่มีเสียง อุปกรณ์บางชนิดไม่สามารถเปิดฟัง/ดูได้ โดยปัญหานี้มักเกิดกับอุปกรณ์ iPhone หรือ iPad

อาจารย์	รายวิชา/ลักษณะของรายวิชา	โปรแกรมที่ใช้สอนออนไลน์	ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรม
อ.ดร.ภญ. ปาริฉัตร สุรีฉัตรไชยยันต์	PHC321, PHC322 ☑ บรรยาย ☑ ปฏิบัติการ PHC332, PHC523 ☑ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ	MS teams	**ข้อดี:** • สะดวกในการใช้งาน มีฟังก์ชั่นการทำงานที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ • มีการเชื่อมต่อกับรายชื่อนักศึกษาและอาจารย์ ทำให้สะดวกในการตั้งกลุ่มและดึงนักศึกษาเข้ากลุ่ม **ข้อเสีย:** • บางครั้งเกิดปัญหาเกี่ยวกับการแชร์สไลด์สอน สไลด์ไม่เลื่อน ไม่แสดง pointer ทำให้การสอนไม่ราบรื่น
อ.ภญ.ศรัญญา ไชยวารีย์	PHT111, PHT213 ☑ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ	MS teams	**ข้อดี:** • สามารถรวมกลุ่มนักศึกษาในคลาสได้ง่าย • สามารถแชร์ไฟล์สำหรับการเรียนการสอนหรือวีดีโอที่ใช้ประกอบการสอนได้ **ข้อเสีย:** • การเชื่อมต่อขัดข้องในระหว่างการใช้งานบางครั้ง
ผศ.ดร.สุกัญญา เขียวสะอาด	PHB101, PHC212 ☑ บรรยาย ☑ ปฏิบัติการ	MS teams	**ข้อดี:** • เหมาะสำหรับสถานการณ์โควิด เนื่องจากป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะแพร่เชื้อโควิดได้ **ข้อเสีย:** • นักศึกษาไม่ค่อยตอบสนองต่อการเรียน เนื่องจากไม่ได้เห็นหน้ากัน ถึงแม้เรียกชื่อก็ไม่ตอบรับ อาจจะเนื่องมาจากนักศึกษาออนไลน์ทิ้งไว้ แต่ไม่ได้เรียน • การเช็คชื่อนักศึกษาที่เข้าเรียนทำได้ยาก • นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สนใจเรียน • การตรวจงานผ่านระบบทำได้ค่อนข้างยากและช้า เนื่องจากต้องทำผ่านคอมพิวเตอร์
อ.ภญ.พรรณธรา จุลาสัย	PHM415, PHM518 ☑ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ	MS teams	**ข้อดี:** • สำหรับนักศึกษาที่ชอบเรียนแบบนี้จะบอกว่าสามารถกลับมานั่งทวน นั่งฟังด้วยตัวเองใหม่ได้

อาจารย์	รายวิชา/ลักษณะของรายวิชา	โปรแกรมที่ใช้สอนออนไลน์	ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรม
			• สำหรับอาจารย์ก็ถือว่าได้ทบทวนตัวเอง ว่าทุกวันนี้ที่เราสอนเป็นอย่างไรบ้างจากการมาลองนั่งฟังตัวเองสอน **ข้อเสีย:** • นักศึกษามีความสนใจ หรือตั้งใจในการเรียนน้อยกว่าเรียนในห้องเรียน • อาจารย์ต้องใช้ทักษะในการสื่อสารมากกว่าการสอนในห้องเรียน • อาจารย์จะจำหน้าตานักศึกษาไม่ได้ (กรณีสอนครั้งแรก) เพราะไม่เห็นหน้าตา พอมาเจอนักศึกษาในคณะก็จะสับสน
อ.ดร.ภญ. ภัณฑิรา ปริญญารักษ์	PHM592, PHH598 ☑ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ	MS teams	**ข้อดี:** • โปรแกรมฟรี • สามารถกำหนดนักศึกษาในแต่ละรายวิชาได้ • มีระบบรองรับการส่งงานและการ quiz **ข้อเสีย:** • ผู้ใช้โปรแกรม MS team ต้องมี e-mail ของมหาวิทยาลัยเท่านั้น
ผศ.ดร.ภญ. อุษาวดี สุตะภักดิ์	☑ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ	MS teams	**ข้อดี:** • อาจารย์และนักศึกษาสามารถสื่อสารกันได้ในกลุ่มใหญ่ • สามารถบันทึกวีดีโอการสอนเพื่อเอาไว้ดูในภายหลังได้ **ข้อเสีย:** • นักศึกษาเปิดโปรแกรมเรียนออนไลน์ทิ้งไว้โดยที่ไม่ได้นั่งเรียนจริง ๆ
อ.ภก.ศุภชัย จิรคุปต์	PHM517, PHM415, PHM313/413, PHM414, PHM416, PHM312, PHM492,	MS teams	**ข้อดี:** • ระบบปฏิบัติการเอื้อต่อการเรียนการสอน บันทึกวีดีโอการสอนได้ • นักศึกษาสามารถโต้ตอบกับอาจารย์ได้ • โปรแกรมต้อง log in โดยใช้ e-mail ของมหาวิทยาลัย ทำให้มีความปลอดภัย ป้องกันบุคคลภายนอกเข้ามาใช้งานได้

อาจารย์	รายวิชา/ลักษณะของรายวิชา	โปรแกรมที่ใช้สอนออนไลน์	ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรม
	PHB207, PHM311, PHP521 ☑ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ		**ข้อเสีย:** • วีดีโอการสอนที่บันทึกไว้ จะมีระยะเวลาในการดูย้อนหลังที่จำกัด หากไม่ดาวน์โหลดเก็บไว้
อ.ดร.ภญ. นวรัตน์ ปัญจสวัสดิ์วงศ์	PHH315/316 ☑ บรรยาย ☐ ปฏิบัติการ PHH524 ☑ บรรยาย ☑ ปฏิบัติการ	MS teams	**ข้อดี:** • ระหว่างการสอน อาจารย์/นักศึกษาสามารถอัดวีดีโอการสอนได้ ทำให้นักศึกษาเรียนย้อนหลังได้ • อาจารย์สามารถมอบหมายแบบฝึกหัดให้นักศึกษาทำผ่านทาง assignment และอาจารย์สามารถเช็คได้ว่านักศึกษาเปิดดูงานมอบหมายตอนกี่โมง ส่งงานมอบหมายตอนกี่โมง นอกจากนี้อาจารย์สามารถให้คะแนน และ comment แบบฝึกหัดผ่านทางโปรแกรมได้เลย • อาจารย์สามารถให้นักศึกษาทำ quiz ผ่านทางโปรแกรมได้ พร้อมทั้งสามารถกำหนดให้ระบบเปิด-ปิด quiz ตอนกี่โมงได้ **ข้อเสีย:** • โปรแกรมไม่สามารถบันทึกได้ว่านักศึกษาเข้าเรียนกี่โมง และออกจากโปรแกรมกี่โมง • ระหว่างเรียนนักศึกษาสามารถเปิด website อื่นๆ ควบคู่ไปด้วยได้ ทำให้นักศึกษาไม่มีสมาธิในการเรียน • ระหว่างเรียน อาจารย์ไม่สามารถบังคับให้นักศึกษาเปิดกล้องได้ ทำให้นักศึกษาบางคนอาจจะเข้า MS team ทิ้งไว้ แต่ไม่ได้นั่งเรียน • อาจารย์ไม่สามารถบังคับให้นักศึกษาเปิด-ปิดไมค์ได้ ดังนั้นหากนักศึกษาเปิดไมค์ (มีเสียงรบกวน) ส่งผลให้รบกวนการเรียนการสอนได้ • สำหรับรายวิชาที่มีการเรียนการสอนแบบคำนวณ หากใช้ iPad ในการสอน

อาจารย์	รายวิชา/ลักษณะของรายวิชา	โปรแกรมที่ใช้สอนออนไลน์	ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรม
			โปรแกรมจะหน่วง ทำให้เสียงพูดเร็วกว่าสิ่งที่อาจารย์กำลังเขียนอธิบาย • สำหรับรายวิชาที่เป็น lab เนื่องจากอาจารย์ไม่สามารถบังคับให้นักศึกษาเปิดกล้อง และไมค์ได้ ทำให้นักศึกษาไม่ให้ความร่วมมือในการ discuss กรณีศึกษาเท่าที่ควร

สรุปประเด็นที่ 1: ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรมสอนออนไลน์ (MS teams vs. AcuCom)

อาจารย์คณะเภสัชศาสตร์เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ จำนวน 10 ท่าน โดยอาจารย์ 2 ท่าน ใช้โปรแกรม AcuCom และอาจารย์ 8 ท่าน ใช้โปรแกรม MS teams ในการเรียนการสอน เหตุผลที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ MS teams ในการเรียนการสอน เนื่องมาจาก MS team เป็นโปรแกรมที่ใช้งานง่าย ฟังก์ชั่นการทำงานไม่ซับซ้อน ซึ่งแตกต่างจาก AcuCom ที่มีฟังก์ชั่นการทำงานที่เยอะมาก จึงต้องมีการอบรมการใช้งานก่อนเริ่มใช้จริง

ในแง่ของการใช้ประโยชน์จากโปรแกรมเพื่อการเรียนการสอน พบว่าโปรแกรม AcuCom มีรูปแบบ/ฟังก์ชั่นการทำงานที่เหมาะสมสำหรับใช้ในการเรียนการสอนมากกว่า เนื่องจาก

(1) AcuCom สามารถบันทึกเวลาในการเข้า – ออก จากโปรแกรมของนักศึกษา
(2) โปรแกรมให้สิทธิ์อาจารย์ในการเปิด-ปิดกล้อง และไมโครโฟนของนักศึกษา ทำให้การเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น หากนักศึกษาเปิดไมโครโฟน ส่งเสียงรบกวน อาจารย์สามารถปิดไมโครโฟนของนักศึกษาได้เอง
(3) ระหว่างเรียน นักศึกษาไม่สามารถเปิดโปรแกรมอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วยได้ ทำให้นักศึกษามีสมาธิในการเรียน
(4) ระหว่างเรียน โปรแกรมจะบังคับให้นักศึกษาทุกคนเปิดกล้อง ทำให้นักศึกษาต้องนั่งเรียนหน้าจอคอมพิวเตอร์ตลอดเวลา
(5) อาจารย์สามารถตรวจสอบการดาวน์โหลดเอกสารประกอบการสอนของนักศึกษารายบุคคลได้

อย่างไรก็ตามโปรแกรม AcuCom ก็มีข้อเสียในการใช้งานอยู่บ้าง เช่น ตัวโปรแกรมไม่ค่อยเสถียร/ไม่รองรับโดยเฉพาะกับอุปกรณ์ในระบบ iOS สำหรับความแตกต่าง ข้อดี-ข้อเสียของโปรแกรม MS teams และ AcuCom แสดงดังตารางด้านล่าง

MS teams	AcuCom
การรองรับกับอุปกรณ์ต่างๆ (iOS , android, window)	
• รองรับกับอุปกรณ์ทุกระบบ ได้แก่ iOS, Android และ Window	• ตัวโปรแกรมไม่ค่อยเสถียร/ไม่รองรับ โดยเฉพาะกับอุปกรณ์ในระบบ iOS • หากสัญญาณอินเตอร์เน็ตช้า จะเกิดความล่าช้าของภาพและเสียง
การเริ่มต้นใช้งาน	
• ฟังก์ชั่นการทำงานไม่ซับซ้อน • อาจารย์และนักศึกษาต้องมี account ของ team เดียวกัน (e-mail ของมหาวิทยาลัยพายัพ) • อาจารย์เพิ่มรายชื่อของนักศึกษาเข้าห้องเรียน ผ่านทาง e-mail ทำให้ป้องกันไม่ให้นักศึกษาที่ไม่ได้ลงทะเบียนเรียนในรายวิชานั้นเข้ามาในห้องเรียนได้	• ฟังก์ชั่นการทำงานเยอะมาก ต้องมีการอบรมการใช้งานก่อนเริ่มใช้จริง • อาจารย์และนักศึกษาต้องมี account ของ team เดียวกัน (e-mail ของมหาวิทยาลัยพายัพ) • นักศึกษาเข้าห้องเรียนโดยใช้ invitation code ที่อาจารย์ตั้งขึ้น ทำให้นักศึกษาที่ไม่ได้ลงทะเบียนเรียน

MS teams	AcuCom
	ในรายวิชานั้น สามารถเข้าห้องเรียนได้หากมี invitation code
การเรียนการสอน	
• รองรับการเรียนการสอนแบบ real time และ บันทึกวีดีโอ • กรณีที่อาจารย์บันทึกวีดีโอ และให้นักศึกษาเรียนผ่านวีดีโอ อาจารย์ไม่สามารถตรวจสอบดูได้ว่านักศึกษาเข้าไปดูวีดีโอแล้วหรือยัง • โปรแกรมไม่สามารถบันทึกเวลาในการเข้า – ออก จากโปรแกรมของนักศึกษา แต่สามารถบันทึกรายชื่อนักศึกษาที่เข้าเรียนได้ • ระหว่างเรียน นักศึกษาสามารถเปิดโปรแกรมอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วยได้ ทำให้นักศึกษาไม่มีสมาธิในการเรียน • ระหว่างเรียน อาจารย์ไม่สามารถกำหนดนักศึกษาให้เปิดกล้องได้ ทำให้นักศึกษาบางคนอาจจะเปิดโปรแกรม MS teams ทิ้งไว้ แต่ไม่ได้นั่งเรียน • โปรแกรมให้สิทธิ์อาจารย์ในการเปิด-ปิด ไมโครโฟนของนักศึกษา • สำหรับรายวิชาที่มีการเรียนการสอนแบบคำนวณ หากใช้ iPad ในการสอน โปรแกรมจะทำงานช้า ทำให้เสียงพูดเร็วกว่าสิ่งที่อาจารย์กำลังเขียนอธิบาย • สำหรับรายวิชาปฏิบัติการ เนื่องจากอาจารย์ไม่สามารถบังคับให้นักศึกษาเปิดกล้อง และไมโครโฟนได้ ทำให้นักศึกษาไม่ให้ความร่วมมือในการ discuss กรณีศึกษา เท่าที่ควร	• รองรับการเรียนการสอนแบบ real time และ บันทึกวีดีโอ (แต่การเรียนการสอนด้วยวีดีโอ อาจมีความล่าช้าของภาพและเสียง) • กรณีที่อาจารย์บันทึกวีดีโอและให้นักศึกษาเรียนผ่านวีดีโอ อาจารย์สามารถตรวจสอบดูได้ว่านักศึกษาเข้าไปดูวีดีโอแล้วหรือยัง • โปรแกรมสามารถบันทึกเวลาในการเข้า – ออก จากโปรแกรมของนักศึกษา ทำให้อาจารย์ตรวจสอบการเข้าเรียนของนักศึกษาได้ • ระหว่างเรียน นักศึกษาไม่สามารถเปิดโปรแกรม อื่น ๆ ควบคู่ไปด้วยได้ ทำให้นักศึกษามีสมาธิในการเรียนมากกว่าการเรียนด้วยโปรแกรม MS teams • ระหว่างเรียน โปรแกรมจะบังคับให้นักศึกษาทุกคนเปิดกล้อง ทำให้นักศึกษาต้องนั่งเรียนหน้าจอคอมพิวเตอร์ตลอดเวลา • โปรแกรมให้สิทธิ์อาจารย์ในการเปิด-ปิด กล้อง และไมโครโฟนของนักศึกษา

MS teams	AcuCom
การบันทึกวีดีโอการเรียนการสอน	
• อาจารย์ หรือนักศึกษาสามารถบันทึกวีดีโอได้ แต่มีระยะเวลาจำกัดในการเปิดดู (ถ้าไม่ดาวน์โหลดเก็บไว้)	• อาจารย์สามารถบันทึกวีดีโอได้ สำหรับนักศึกษาอาจารย์ต้องให้สิทธิ์ในการบันทึก video แก่นักศึกษาก่อนถึงจะบันทึกได้ • การอัพโหลดวีดีโอที่บันทึกได้มีความยุ่งยาก กล่าวคือ วีดีโอที่บันทึกได้ จะเป็นไฟล์นามสกุล .mp4 ซึ่งอาจารย์ต้องแปลงไฟล์ก่อนแล้วจึงอัพโหลดใน AcuCom อีกครั้งหนึ่ง • วีดีโอที่บันทึกได้มีความล่าช้า มักพบปัญหาภาพไม่เคลื่อนไหว แต่ยังมีเสียงอธิบายไปเรื่อย ๆ หรือภาพเคลื่อนไหวแต่ไม่มีเสียง อุปกรณ์บางชนิดไม่สามารถเปิดฟัง/ดูได้ โดยปัญหานี้มักเกิดกับอุปกรณ์ในระบบ iOS
การอัพโหลดและดาวน์โหลดไฟล์เอกสารประกอบการสอน	
• รองรับไฟล์ทุกนามสกุล • สามารถจัดเก็บไฟล์ ให้อยู่ในโฟลเดอร์ที่ระบุชื่อได้ • อาจารย์ไม่สามารถตรวจสอบการดาวน์โหลดเอกสารประกอบการสอนของนักศึกษารายบุคคลได้	• รองรับไฟล์ทุกนามสกุล • อาจารย์สามารถตรวจสอบการดาวน์โหลดเอกสารประกอบการสอนของนักศึกษารายบุคคลได้
งานมอบหมายและแบบทดสอบ (quiz)	
• อาจารย์สามารถมอบหมายแบบฝึกหัดให้นักศึกษาทำผ่านทาง assignment และอาจารย์สามารถตรวจสอบเวลาที่นักศึกษาเปิดดูหรือส่งงานมอบหมายได้ นอกจากนี้อาจารย์สามารถให้คะแนนและตอบกลับนักศึกษาผ่านทางโปรแกรมได้ • อาจารย์สามารถให้นักศึกษาทำ quiz ผ่านทางโปรแกรมได้ พร้อมทั้งสามารถกำหนดเวลาที่ให้ระบบเปิด-ปิด quiz	-

ประเด็นที่ 2: กิจกรรมที่ช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา ระหว่างที่อาจารย์สอนแบบออนไลน์

อาจารย์	โปรแกรมที่ใช้สอนออนไลน์	กิจกรรมที่ช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา
อ.ภก.เอกพนธ์ หิรัตนพันธุ์	AcuCom	• ให้นักศึกษาเปิดกล้องตลอดเวลาในระหว่างที่เรียนออนไลน์ แต่มีข้อเสียคือ ทำให้โปรแกรมไม่มีความเสถียร โปรแกรมกระตุก/เสียงหาย หรือภาพไม่เคลื่อนในระหว่างการสอน • เรียกชื่อนักศึกษา และให้เปิดกล้องเพื่อตอบคำถามในระหว่างการสอน • อาจารย์พูดเน้นย้ำเนื้อหาบางส่วนที่อาจพบในข้อสอบ/quiz เป็นระยะในระหว่างการสอน
อ.ดร.ภญ.ปาริฉัตร สุรีฉัตรไชยยันต์	MS teams	เรียกชื่อนักศึกษาเพื่อตอบคำถามในระหว่างการสอน
อ.ภญ.ศรัญญา ไชยวารีย์	MS teams	• เรียกชื่อนักศึกษาให้ตอบคำถาม • เฉลยแบบฝึกหัดในชั้นเรียน
ผศ.ดร.สุกัญญา เขียวสะอาด	MS teams	• ในระหว่างการสอนแบบบรรยาย อาจารย์เรียกชื่อนักศึกษาให้ตอบคำถามบ้าง แต่อาจารย์ไม่สามารถเรียกนักศึกษาได้ทุกคน ดังนั้นจึงไม่ทราบว่านักศึกษาที่ไม่ได้เรียกชื่อ เข้าเรียนหรือไม่ เข้าใจเนื้อหาที่เรียนหรือไม่ • ในการสอนแบบปฏิบัติการ อาจารย์ให้นักศึกษาส่งใบรายงานผลการทดลองหลังจากที่สอนเสร็จในแต่ละคาบ
อ.ภญ.พรรณธรา จุลาสัย	MS teams	• เรียกชื่อนักศึกษา ให้ตอบเป็นระยะๆ • เคยมีนักศึกษาที่แจ้งมาในกล่องข้อความว่าเรียนอยู่ด้วยกัน แต่พอเรียกชื่อทุกคนตอบ ปรากฏว่า เรียนอยู่จริงๆ คนเดียว และหลังจากนั้นกลุ่มนี้ก็ไม่เคยแจ้งว่านั่งเรียนด้วยกันอีกเลย
อ.ดร.ภญ.ภัณฑิรา ปริญญารักษ์	MS teams	• Quiz ในระหว่างเรียน และหลังเรียน • เรียกนักศึกษาถาม-ตอบ
ผศ.ดร.ภญ.อุษาวดี สุตะภักดิ์	MS teams	• เรียกชื่อนักศึกษาเพื่อตอบคำถาม • ให้นักศึกษาเปิดกล้อง
อ.ภก.ศุภชัย จิรคุปต์	MS teams	เรียกชื่อนักศึกษาเพื่อตอบคำถามทุกครั้ง
อ.ดร.ภญ.นวรัตน์ ปัญญจสวัสดิ์วงศ์	MS teams	• ระหว่างการเรียนการสอน มีการเช็คชื่อนักศึกษา โดยการเรียกชื่อให้ตอบคำถาม • แจ้งให้นักศึกษาทราบว่าหลังจากเรียนเสร็จคาบนี้ จะมี post-quiz ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเข้าเรียนเยอะขึ้น และตั้งใจเรียนมากขึ้น

อาจารย์	โปรแกรมที่ใช้สอนออนไลน์	กิจกรรมที่ช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา
		หลังจากที่ quiz เสร็จ อาจารย์จะอธิบาย quiz ข้อที่นักศึกษาตอบผิดกันเยอะ ๆ ให้

สรุปประเด็นที่ 2: กิจกรรมที่ช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา ระหว่างที่อาจารย์สอนออนไลน์

ปัญหาหลักของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ คือนักศึกษาไม่ตั้งใจเรียน ไม่มีสมาธิในการเรียน สาเหตุเนื่องมาจาก (1) ระหว่างเรียนนักศึกษาสามารถเปิดโปรแกรมอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วยได้ และ (2) นักศึกษาสามารถเรียนย้อนหลังจากวีดีโอที่บันทึกไว้ได้ ทำให้นักศึกษาเปิดโปรแกรมเรียนออนไลน์ทิ้งไว้ โดยที่ไม่ได้นั่งเรียนจริง ๆ ดังนั้น อาจารย์จึงต้องหากิจกรรมที่ช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา ระหว่างที่อาจารย์สอนแบบออนไลน์

จากการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ อาจารย์มีกิจกรรมที่ช่วยดึงดูดความสนใจของนักศึกษา ดังนี้

(1) ให้นักศึกษาเปิดกล้องตลอดเวลาในระหว่างที่เรียนออนไลน์ แต่มีข้อเสียคือ ทำให้โปรแกรมไม่มีความเสถียร โปรแกรมกระตุก/เสียงหาย หรือภาพไม่เคลื่อนในระหว่างการสอน
(2) เรียกชื่อนักศึกษาให้ตอบคำถามในระหว่างการสอน
(3) มีการ quiz ในระหว่างเรียน และหลังเรียน อาจารย์บางท่านแจ้งให้นักศึกษาทราบว่าหลังจากเรียนเสร็จ จะมี post-quiz ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเข้าเรียนมากขึ้น และตั้งใจเรียนมากขึ้น หลังจากที่ quiz เสร็จ อาจารย์จะอธิบาย quiz ข้อที่นักศึกษาตอบผิดกันเยอะ ๆ ให้
(4) อาจารย์พูดเน้นย้ำเนื้อหาบางส่วนที่อาจพบในข้อสอบ
(5) เฉลยแบบฝึกหัดในชั้นเรียน

ปัญหาที่อาจารย์ส่วนใหญ่พบ เมื่ออาจารย์เรียกชื่อนักศึกษาให้ตอบคำถามในระหว่างการสอน คือนักศึกษามักจะบอกว่าไมโครโฟนเสีย ไปเข้าห้องน้ำ หากพบปัญหาต่างๆ เหล่านี้ อาจารย์แต่ละท่านก็จะมีแนวทางในการแก้ปัญหาที่แตกต่างกัน